

有効期限の更新手続きをなさる際の留意点《webによる登録をなさったことがある方》

1. 既に有効期限が切れていても、同じ登録にログインしてお支払いをして頂ければ更新できます。更新なのでCS番号が変わることはありません。カード自体もそのままお使いいただくこととなります。
2. ログインIDはカードに記載されているCS番号と同じ8桁の数字です。
3. パスワードを忘れてログインできない方はログイン画面の【パスワードを忘れた方はこちら】から再設定をしていただくか、協会に直接ご連絡ください。
4. コンビニ決済を選択されると、コンビニでのお支払い時に必要な番号が2つ表示されますが、この画面は保存することができません。表示された段階でこの2つの番号を正確に控えて頂くことをお勧めします。決済のお手続きの過程で入力して頂くメールアドレス宛てに返信される確認メールにも再表示されるのですが、メールアドレス誤入力や受信ドメイン指定の未解除が原因で確認メールが受信できない事例があり、こうなるとお支払いができず登録が完了しません。この状況の解消には手間と時間がかかってしまいますのでご注意ください。協会に直接ご連絡いただいても対応できません。HPトップページ上の【お問合せ】からではなくログイン画面左下の【お問い合わせ】から「コンビニ決済の番号がわからなくなりましたので…」とご連絡をお願いします。
5. お支払いまで完了するとログインした画面に有効期限が表示され、これが試合出場の資格を有する証となりますのでご確認ください。カード自体には有効期限の記載がありません
6. 初回登録時にお届け先ご住所の記載が不完全もしくは誤入力であったため、発送できなかったCSカードが数多く事務局に戻ってきております。お支払いまで済んでいるにもかかわらず、4ヶ月以上お手元にカードが届いていない方は協会に直接お問い合わせください。